

**Уральский социально-экономический институт (филиал)  
Образовательного учреждения профсоюзов высшего образования  
«Академия труда и социальных отношений»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ  
ЗАДАНИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

«Основы менеджмента»

**Направление подготовки**  
42.03.01 Реклама и связи с общественностью

**Профиль подготовки**  
«Реклама и связи с общественностью в социальной сфере»

**Квалификация выпускника**  
«Бакалавр»

**Кафедра менеджмента и управления персоналом**  
**Разработчики программы:**  
к.э.н, Голышев И.Д.  
к.т.н., профессор Ильиных Ю.А.

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	5
3. ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	14
4. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	16

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:** формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, использование которых позволит диагностировать любые возникающие проблемы в организации, вырабатывать оптимальные управленческие решения и организовывать работу персонала в соответствии с целями и ресурсами организации.

### **Задачи:**

- освоить принципы развития функционирования организации;
- получить представление о видах и методах организационного планирования;
- овладеть методами реализации основных управленческих функций;  
овладеть практическими навыками диагностики и методами управления организационной культурой

### **1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

#### ***Профессиональных:***

ПК-1 - способностью принимать участие в управлении и организации работы рекламных служб и служб по связям с общественностью, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль рекламной работы, деятельности по связям с общественностью, проводить мероприятия по повышению имиджа фирмы, продвижению товаров и услуг на рынок, оценивать эффективность рекламной деятельности и связей с общественностью;

ПК-2 - владением навыками по организации и оперативному планированию своей деятельности и деятельности фирмы;

ПК-3 - владением навыками организационно-управленческой работы с малыми коллективами

## 1.2 Результаты освоения образовательной программы

ПК-1 - способностью принимать участие в управлении и организации работы рекламных служб и служб по связям с общественностью, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль рекламной работы, деятельности по связям с общественностью, проводить мероприятия по повышению имиджа фирмы, продвижению товаров и услуг на рынок, оценивать эффективность рекламной деятельности и связей с общественностью;

*В результате освоения компетенции ПК-1 студент должен:*

**знать:** - организацию работы рекламных служб и служб по связям с общественностью;

**уметь:** - управлять и организовывать работу рекламных служб и служб по связям с общественностью, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль рекламной работы;

**владеть/ быть в состоянии продемонстрировать:-** способностью принимать участие в управлении и организации работы рекламных служб и служб по связям с общественностью, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль рекламной работы, деятельности по связям с общественностью, проводить мероприятия по повышению имиджа фирмы, продвижению товаров и услуг на рынок, оценивать эффективность рекламной деятельности и связей с общественностью.

ПК-2 - владением навыками по организации и оперативному планированию своей деятельности и деятельности фирмы;

*В результате освоения компетенции ПК-2 студент должен:*

**знать:** принципы организации и оперативное планирование своей деятельности и деятельности фирмы;

**уметь:** организовывать работу команды и деятельности фирмы;

**владеть/ быть в состоянии продемонстрировать:** навыками по организации и оперативному планированию своей деятельности и деятельности фирмы.

ПК-3 - владением навыками организационно-управленческой работы с малыми коллективами;

*В результате освоения компетенции ПК-3 студент должен:*

**знать:** принципы организационно-управленческой работы с малыми коллективами;

**уметь:** организовывать работу команды и деятельности малых коллективов;

**владеть/ быть в состоянии продемонстрировать:** владением навыками организационно-управленческой работы с малыми коллективами.

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **Раздел 1. Теоретические основы менеджмента организации.**

**Тема 1. Возникновение, становление и развитие менеджмента организации. Опыт управления организацией в России и за рубежом.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Разнообразие типов управления. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий.
2. Основные черты менеджмента как типа управления в условиях рыночной экономики.
3. Основные категории менеджмента, их связь и взаимообусловленность.
4. Этапы формирования научных основ менеджмента. Школы менеджмента.

5. Развитие менеджмента в индустриально развитых странах. Национальные особенности менеджмента.

*Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов об истории развития менеджмента организации.*

*Темы докладов:*

1. Менеджмент: прошлое и настоящее – основные этапы истории менеджмента как науки об управлении деятельностью людей.
2. Основные концепции менеджмента, их родоначальники и представители.
3. Национальные черты и особенности менеджмента в современных бизнес-сообществах.
4. Развитие управленческих идей в трудах древнегреческих философов (Сократ, Платон, Аристотель).
5. Достижения управленческой мысли Древнего Рима.
6. Развитие научных идей управления в работах Гаррингтона Эмерсона

**Тема 2. Организация как система. Системный, ситуационный и процессный подходы в управлении организацией.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Процессный, системный, ситуационный подходы к управлению организацией.
2. Организация как открытая социально-экономическая система.
3. Основные свойства систем.

**Тема 3. Внутренняя и внешняя среда предприятия.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Сущность и понятие внешней и внутренней среды.
2. Внутренняя среда и ее составляющие элементы, влияние их на управление.
3. Внешняя среда организации, сложность и неопределенность внешней среды.

4. Факторы прямого и косвенного воздействия: общее и отличия.
5. Усиление влияния внешней среды на деятельность организации.

**Тема 4. Разделение и кооперация труда в управлении организацией.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Вертикальное разделение труда.
2. Горизонтальное разделение труда.
3. Отличие труда менеджеров от труда других работников организации.
4. Категории управленческих работников.
5. Механизмы кооперации труда в управлении.
6. Типы групп в организациях.
7. Преимущества и эффективность групповой работы.

**Тема 5. Общие и специальные функции менеджмента организации.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Понятие и сущность категории функции управления, роль и значение в системе менеджмента.
2. Классификация функций управления.
3. Общие функции менеджмента, их неразрывная связь и взаимообусловленность.
4. Специфические и конкретные функции управления.
5. Управленческий цикл.

*Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов о функциях менеджмента.*

*Темы докладов:*

1. Функции и принципы управления.
2. Природа и цель планирования в менеджменте.
3. Процесс планирования и его этапы.
4. Информационное обеспечение процессов управления.

5. Развитие теории менеджмента в трудах А.Файоля.



## **Тема 6. Цели организации. Система управления по целям.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Сущность и место целеполагания в системе менеджмента.
2. Цели в менеджменте: классификация, функции, требования, взаимосвязь целей и оценка их относительной важности.
3. Анализ и оценка ситуации, взаимосвязь с целеполаганием.

*Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов о целеполагании в менеджменте организации.*

*Темы докладов:*

1. Современная организация (фирма) как управляемая система.
2. Стратегическое планирование.
3. Управление по целям.
4. Текущее планирование и типы текущих планов.
5. Бизнес-планы и бизнес-планирование.
6. Концепция социального рыночного хозяйства Л.Эрхарда.
7. «Шведская модель социализма» Г.Мюрдаля.

## **Раздел 2. Менеджмент основных бизнес-процессов организации**

### **Тема 7. Принципы и методы управления организацией.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Принципы формирования и использования механизма управления.
2. Методы управления, различия и связь принципов, функций и методов управления.
3. Классификация и выбор методов управления.
4. Искусство управления.

*Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов о принципах и методах управления организацией.*

*Темы докладов:*

1. Принципы децентрализации и делегирования полномочий в управлении.
2. Теория принятия управленческих решений.
3. Связь методов и принципов управления.
4. Развитие менеджмента в трудах Г.Гантта.
5. «Социальный инженеризм» А.К.Гастева.
6. Методы управления в западном менеджменте.
7. Т. Питерс и Р. Уотерман – новые подходы к менеджменту.

**. Тема 8. Построение и оценка организационных структур управления организацией.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Понятие организационной структуры управления, факторы, влияющие на ее формирование.
2. Связь функций и организационной структуры управления.
3. Типы и характеристика организационных структур управления.
4. Адаптивные структуры.
5. Современные тенденции развития оргструктур в менеджменте.
6. Проектирование организационных структур.

*Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов с презентациями о современных организационных структурах управления организацией.*

*Темы докладов:*

Организация (фирма) – подходы к структурированию.

Сущность и значение организационных структур.

Классификация организационных структур.

Теория институтов и институциональных изменений Д.Норта.

Модель эффективной организации Р.Лайкерта.

**Тема 9. Мотивация деятельности в менеджменте организации.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

Содержательные теории мотивации.

Процессуальные теории мотивации.

Стимулирование трудовой деятельности в организации.

Системы оплаты труда в организации.

*Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов с презентациями о проблемах и методах мотивации работников.*

*Темы докладов:*

Н.Макиавелли: предшественник европейского менеджмента.

Историческое значение экспериментов Р.Оуэна в развитии теории менеджмента.

Исследование Ф.Тейлором проблемы рестрикционизма.

Вклад А.Маслоу в творческое развитие наследия Э.Мэйо.

Двухфакторная теория управления Ф.Герцберга.

Научная теория мотивации Д.К.Макклелланда.

Исследование проблем мотивации и удовлетворенности трудом Ф.Д.Ротлисбергером.

Содержательная теория мотивации В.Врума.

**Тема 10. Контроль и контроллинг в системе менеджмента организации.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

Понятие контроля, его задачи и виды в менеджменте.

Этапы осуществления контроля и оценка эффективности.

Содержание процесса контроллинга в современном менеджменте.

### **Тема 11. Система информационных коммуникаций в организации.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

Информация и ее роль в процессах управления.

Информационные ресурсы: классификация, свойства и характеристика

Информационное обеспечение процессов управления, использование информации.

Информационные технологии управления, современные технические средства сбора, хранения, обработки и переработки информации.

Регулирование количества и качества информации.

Распределение информации.

### **Тема 12. Руководство и лидерство. Требования к профессиональным менеджерам.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

Власть и полномочия в менеджменте: понятие, виды, использование и последствия.

Современные концепции лидерства.

Процессы формирования и основные составляющие лидерства.

Лидерство и стиль управления, факторы формирования.

Классификация стилей управления. Тенденции развития стилей управления.

*Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов о роле лидеров в организации.*

*Темы докладов:*

Теории лидерства в менеджменте.

Типы, статусы и роли лидеров.

Проблемы формальных и неформальных лидеров в организации.

Балансирование власти, признаки проявления неуправляемости.

Отношение к власти менеджера и персонала.

Теория стилей руководства Д.Макгрегора.

Теории организационного поведения Ф.Хайдера.

**Тема 13. Управление конфликтами в организации. Этика делового общения и корпоративная культура.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

Возникновение, проявление и разновидности конфликтов.

Влияние конфликтов на управление, их последствия.

Механизмы разрешения и использования конфликтов в менеджменте.

Регулирование социально-психологического климата в организации.

Этика и культура управления

*Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов об этике и конфликтах в организации.*

*Темы докладов:*

Конфликты в организации и методы их разрешения.

Этические принципы управления.

Взаимодействие в группе и в организации.

Управление группой: особенности и составляющие.

Этика отношений менеджеров, руководителя и подчиненных.

Чарльз Хэнди о современных проблемах труда, этики и общества.

**Тема 14. Эффективность управления организацией.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

Эффективность управления: факторы и принципы.

Оценка и регулирование эффективности менеджмента.

Тенденции изменения эффективности.

Социально-экономическая эффективность менеджмента

*Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов о проблемах эффективности управления организацией.*

*Темы докладов:*

Критерии эффективности управленческой работы в современной организации.

Критерии результативности в работе менеджера современной организации (фирмы).

Эффективные методы поиска и подбора персонала в организации.

Эффективные методы деловых коммуникаций в менеджменте.

Тенденции измерения эффективности управления организацией.

Принципы эффективной организации Дж.Муни и А.Рейли.

Вклад М.П.Фоллет в теорию менеджмента.

Социально-экономическая эффективность менеджмента.

### **3. ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. Управление и менеджмент: общее и различия.
2. Сущность менеджмента. Возникновение менеджмента.
3. Процессный подход в управлении
4. Ситуационный подход в управлении
5. Основные положения теории систем. Свойства систем.
6. Основные составляющие внутренней среды организации.
7. Внешняя среда организации: среда прямого воздействия.
8. Внешняя среда организации: среда косвенного воздействия.
9. Школа научного управления

10. Исследования Г. Гантта, Ф. и Л. Гилбреттов.
11. Административная теория управления А. Файоля
12. Бюрократическая теория управления М. Вебера
13. Функция управления: планирование.
14. Функция управления: организация.
15. Функция управления: регулирование.
16. Функция управления: координирование.
17. Функция управления: контроль.
18. Мотивация как функция управления
19. Экономические методы управления
20. Административно-правовые методы управления
21. Миссия и стратегические цели организации.
22. Основные цели организации, дерево целей.
23. Показатели прибыли предприятия.
24. Социально-психологические методы управления
25. Сущность понятий: организационная структура управления, элемент управления, уровень управления.
26. Линейно-функциональная организационная структура управления.
27. Линейно-штабная организационная структура управления.
28. Матричная организационная структура управления.
29. Дивизиональная организационная структура управления.
30. Понятие и классификация целей в управлении.
31. Дерево целей как метод цеполагания
32. Теория справедливости Дж. Адамса
33. Теория ожидания В. Врума
34. Теория ERG К. Альдерфера
35. Теория потребностей А. Маслоу
36. Теория потребностей Ф. Герцберга

37. Теория постановки целей Э.Лока  
 38. Бестарифная система оплаты труда.  
 39. Повременные системы оплаты труда.  
 40. Сдельные системы оплаты труда.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается индивидуальная учебная работа (консультации), то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы.

#### 4. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

##### Основная литература:

№ п.п.	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.1	Маслова Е.Л.	Менеджмент: учебник (Учебные издания для бакалавров).	М.: Дашков и Ко	2015	ЭБС URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253891">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253891</a>
1.2	Герчикова И.Н.	Менеджмент: учебник	М.: Юнити-Дана	2012	ЭБС URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114981</a>
1.3	Максимцов М.М., Комаров М.А.	Менеджмент: учебник	М.: Юнити-Дана	2012	ЭБС URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115008">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115008</a>

\*ЭБС – электронно-библиотечная система

##### Дополнительная литература:

№ п.п.	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
--------	-------	----------	--------------	-----	----------------



2.1	Усова А.А., Баранова В.В., Голышев И.Д.	Менеджмент организации: Программа курса и учебно-методические материалы	УрСЭИ АТиСО. - Челябинск	2013	
2.2	Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114981</a>				
2.3	Маслова, Е.Л. Менеджмент : учебник / Е.Л. Маслова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 333 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02414-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253891">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253891</a>				

### Нормативно-правовые акты, материалы судебной практики

№ п.п.	Название	Принят	Источник
3.1	Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ)	30 ноября 1994 года N 51-ФЗ	ЭБС URL: <a href="http://base.garant.ru/10164072/">http:// base.garant.ru /10164072/</a>
3.2	Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ)	31 июля 1998 года N 146-ФЗ	ЭБС URL: <a href="http://base.garant.ru/10900200/">http:// base.garant.ru /10900200/</a>
3.3	Трудовой кодекс Российской Федерации(ТК РФ)	30 декабря 2001 года N 197-ФЗ	ЭБС URL: <a href="http://base.garant.ru/12125268/">http:// base.garant.ru /12125268/</a>
3.4	Уголовный кодекс Российской Федерации (УК РФ)	13 июня 1996 года N 63-ФЗ	ЭБС URL: <a href="http://base.garant.ru/10108000/">http:// base.garant.ru /10108000/</a>